



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

CARTA SERVEIS: Llar-Residència Jacquard

QUI SOM?

La Fundació Privada Atendis és una entitat sense ànim de lucre que desenvolupa la seva acció al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies, i dins l'àmbit territorial de la Comarca del Vallès Occidental.

La Fundació sorgeix de la consolidada Associació Pro Disminuïts Psíquics de Sabadell i Comarca (APDP) que neix el 1963 de la necessitat de cobrir els serveis especials per aquest col·lectiu a la nostra comarca. Des de 2008, Atendis és l'entitat encarregada de gestionar les activitats assistencials que realitzava l'APDP.

Amb la creació de la Fundació Privada Atendis es segueix donant resposta a les necessitats d'atenció, assistència i promoció personal, familiar, social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.

L'APDP és la propietària o té la concessió dels edificis i equipaments que lloga a ATENDIS, entitat encarregada de la gestió de les activitats.

MISSIÓ

L'entitat té com a missió estar al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies i afavorir des d'una atenció integral, la millor i més inclusiva qualitat de vida possible.

VISIÓ

Ser una entitat referent en l'atenció de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual, oferint serveis de qualitat i excel·lència, en el seu àmbit territorial.

QUINS SÓN ELS NOSTRES VALORS?

Respecte
Col·laboració
Esforç
Empatia
Professionalitat
Compromís
Motivació
Sensibilitat

QUÈ FEM?

Servei d'habitatge per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport intermitent, limitat o extens. Les persones ateses estan integrades en serveis ocupacionals diürns o recurs laboral.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

QUÈ OFERIM?

Proporcionar una llar substitutòria o alternativa a la pròpia, el més similar possible a una llar familiar.

Millorar la qualitat de vida de les persones oferint els suports adequats a les necessitats canviant de cada una de les persones al llarg del seu cicle vital.

Facilitar el desenvolupament de les capacitats globals de les persones usuàries, així com mantenir i aprendre noves habilitats per l'ajustament personal i social.

Oferir atenció mèdica i a la salut física/mental des de la prevenció i amb la participació activa de la persona, sempre que sigui possible.

Proporcionar situacions de benestar i satisfacció personal a la persona usuària.

Promoure estils de vida inclusius, mitjançant la realització d'activitats significatives en entorns comunitaris i normalitzats.

Afavorir la metodologia de treball en equip interdisciplinari per garantir una atenció des de la individualitat

Oferir suport a les famílies/ representants legals, de fet i/o assistents per preservar vincles i fomentar la seva participació.

COM HO FEM?

El model d'atenció té per objecte potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques funcionals i de la vida diària, amb una atenció tant dels aspectes emocionals de la persona com de la seva integració i normalització comunitària.

Les metodologies i enfoc de treball són: la Planificació Centrada en la Persona, el Suport Actiu i el Suport Conductual Positiu. Es promouen suports personalitzats, responen als interessos i necessitats de cada persona; es fomenta la participació en activitats quotidianes i significatives; s'intervé en l'aprenentatge d'habilitats adaptatives, aconseguint que millori la qualitat de vida i el desenvolupament personal.

COM ACCEDIR AL SERVEI?

Els requisits que es tindran en compte per a poder realitzar un ingrés són els següents:

- Ser major d'edat.
- Disposar del Certificat de discapacitat emès pel CAD.
- Disposar de la valoració de Grau i Nivell de Dependència.
- Disposar del dictamen tècnic-facultatiu realitzat per l'Equip de Valoració i Orientació del Centre d'Atenció a Disminuïts corresponent. Haver passat per l'EVO laboral i que disposi d'un lloc de treball o atenció diürna.
- La persona, família/representant legal/tutor/assistent ha d'haver realitzat la sol·licitud d'accés pertinent a través del la sol·licitud específica i registrar-la al Departament de Drets Socials.
- Valoració de la idoneïtat de Servei per part dels professionals de l'equip tècnic.
- Tenir el vistiplau del Servei d'Atenció a Persones del Departament de Drets Socials.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

QUAN HO FEM?

De dilluns a diumenge en l'horari invers al del servei sociolaboral de la persona.

ON HO FEM?

Carrer Jacquard, 55
08205 Sabadell (Barcelona)

MARC LEGAL

Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 (Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials)

Decret 318/2006 de serveis d'acolliment residencial.

EL NOSTRE COMPROMÍS

Referent a l'atenció a la persona:

ÀREA SOCIAL: Fomentar la màxima integració social i participació comunitària, així com enriquir la pròpia comunitat, de la oportunitat de la convivència i a la diversitat

ÀREA SALUT: Garantir l'atenció sanitària necessària per promoure la salut integral de la persona: nivell físic, funcional, cognitiu, psicoafectiu i relacional.

ÀREA FUNCIONAL: Possibilitat el màxim nivell d'autonomia i participació diària a la llar.

ÀREA OCUPACIONAL: Proporcionar oportunitat i experiències per a optimitzar el desenvolupament personal mitjançant la realització d'activitats significatives.

ÀREA CONDUCTUAL: Identificar les habilitats i necessitats, per determinar objectius dirigits a la millora de la qualitat de vida: benestar emocional, físic, material, desenvolupament personal relacions interpersonals, autodeterminació i drets.

En relació al procés d'atenció a la família.

- Garantir l'atenció personalitzada.
- Consolidar les accions que fomenten la participació.
- Impulsar la cultura de que comunicar les inquietuds/preocupacions/queixes/suggeriments/ és una eina de millora.
- Estar amatents a la situació i necessitats de la família/tutor en la relació amb la persona usuària i al llarg del seu cicle vital.

En relació al procés d'atenció als professionals.

- Assegurar un procés de selecció acurat tant per maduresa personal com per competència tècnica adequada al perfil professional.
- Promoure la contractació estable i la promoció interna.
- Dissenyar accions de formació continuada a mida per respondre a les necessitats de l'equip Atendis.
- Impulsar la cultura de treball motivadora i de confiança i orientada a la qualitat amb metodologia de bones pràctiques, reunions, grups de millora continua.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

QUÈ AVALUEM?

L'entitat està sensibilitzada en la necessitat d'instaurar sistemes de gestió de la qualitat que assegurin un veritable compromís cap a la millora continuada. Per això, fonamenta la seva organització en els principis de qualitat i millora continuada per assolir llur missió. Partint de la Missió de l'entitat, ATENDIS té establert l'avaluació de la gestió en 5 grans dimensions (atenció a la persona, atenció al professional, impacte social, econòmico-financera i processos interns) , cadascuna d'elles amb uns objectius generals i continuats en el temps. De cada un dels objectius generals en deriven diversos sub-objectius concrets, per la consecució dels quals, s'estableixen diverses accions. S'estableixen indicadors de resultats per avaluar el nivell de consecució dels diversos objectius i gestionar, si és necessari, les desviacions.

De manera periòdica s'avalua l'assoliment a través d'eines o espais com:

- Assemblea de persones usuàries
- Consell de Participació
- Enquesta satisfacció famílies
- Enquesta satisfacció professionals
- Enquesta d'avaluació de riscos psicosocials

QUEIXES I SUGGERIMENTS

D'una banda, es realitza estudi de satisfacció de famílies, tutors, representants legals i/o de fet, o assistents amb l'objectiu de conèixer la percepció i valoració de centre per part de les famílies, representants legals, de fet i/o assistents i fer les accions de millora pertinents. És també un mètode indirecte de conèixer la satisfacció de la persona usuària.

També realitzem estudi d'opinió a professionals que pretén a través d'enquesta anònima percebre el nivell de satisfacció del treballador com a client intern des d'un punt de vista global.

A banda d'avaluar el nivell de satisfacció de forma periòdica per ATENDIS és bàsic posar a disposició de famílies, representants legals, de fet i/o assistents un circuit que garanteixi la recollida de suggeriments, queixes i reclamacions i la seva resposta orientada a la millora contínua.